

Rapportage

Medewerkers tevredenheidsonderzoek 2024



Purmerend, 15 juli 2024

Opgesteld door: P.P. Veldhoen

Inleiding

Binnen elke sector, maar zeker binnen de gezondheidszorg, is personeelsmanagement van cruciaal belang. Om vast te stellen of de medewerkers van Stichting Zorgzaken naar tevredenheid bij de organisatie werkzaam zijn, voert de directie tweejaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek uit. In deze rapportage zijn de resultaten van het onderzoek wat gehouden is in kwartaal 2 2024 weergegeven. Op basis van deze resultaten stelt de directie vast of er sprake is van mogelijke verbeteringen of procesaanpassingen.

Werkwijze

Algemeen

Dit rapport bevat de resultaten van het medewerkers tevredenheidsonderzoek wat gehouden is onder de medewerkers van Stichting Zorgzaken. Het onderzoek is door de directie, anoniem uitgevoerd. Het onderzoek is gestart in de maand juli 2021. Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van een vragenlijst met daarin opgenomen een zevental onderwerpen, te weten:

- Vragen met betrekking tot bekendheid met de doelstellingen van de organisatie
- Vragen met betrekking tot arbeidsinhoud
- Vragen met betrekking tot psychosociale arbeidsbelasting
- Vragen met betrekking tot de manier van communiceren binnen de organisatie
- Vragen met betrekking tot stimulans en motivatie
- Vragen met betrekking tot samenwerking
- Algemeen tevredenheidsoordeel

Dataverzameling

In juni 2024 hebben de medewerkers per mail van de directie het verzoek gekregen deel te nemen aan het medewerkers tevredenheidsonderzoek. De betreffende mail was voorzien van een vragenlijst. Het verzoek aan de medewerkers was om de vragenlijst in Word in te vullen en vervolgens retour te sturen. Er is gebruik gemaakt van de Likert schaal, wat betekent dat medewerkers per vraag een score konden toekennen variërend van 1 tot 5, waarbij 1 de laagste score was en 5 de hoogste score. Er is geen herinnering verstuurd.

Populatie en respons

In totaal hebben 34 medewerkers de vragenlijst ontvangen. Het betreft hier het gehele personeelsbestand van Stichting Zorgzaken. Van de totale populatie hebben 24 medewerkers de vragenlijst volledig ingevuld en geretourneerd. Alle vragenlijst zijn correct ingevuld en opgenomen in deze rapportage. Dit betekent dat er sprake is van respons van 70,0%. Door de hoge mate van respons kan gesteld worden dat er sprake is van een betrouwbaar onderzoek.

Algemeen tevredenheidsoordeel

Medewerkers beoordelen Stichting Zorgzaken met een 4,12 (Likert schaal). Omgerekend naar een 10-puntschaal (rapportcijfer) betekent dit een 8,02

Onderdelen

Onderdeel 1: bekendheid doelstellingen organisatie

Vraag	Gemiddelde score
De algemene doelstelling (missie/visie) van de organisatie is mij bekend.	4,04
Ik weet goed wat we als organisatie willen bereiken (concrete doelstellingen).	3,83
Ik heb vertrouwen in de leiding van de organisatie.	4,33

Onderdeel 2: arbeidsinhoudelijke ervaring

Vraag	Gemiddelde score
Hoe bevalt het werk, de inhoud van de functie?	4,79
Is er voldoende uitdaging in je werk?	3,96
In hoeverre is voor jou duidelijk wat je taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn, wat van u verwacht wordt?	3,71
Krijg je voldoende tijd beschikbaar in relatie tot de hoeveelheid werk?	4,08
Voel jij je voldoende toegerust en ondersteund om je werk uit te kunnen voeren?	3,96
In hoeverre heeft u het gevoel te kunnen voldoen aan de eisen van uw werkgever	4,08
In hoeverre ben je tevreden over de arbeidsomstandigheden?	3,96

Onderdeel 3: psychosociale arbeidsbelasting

Vraag	Gemiddelde score
In welke mate ervaar je een werkdruk tijdens het uitvoeren van je werkzaamheden?	3,75
In hoeverre ervaart u werkstress doordat u tijdens het uitvoeren van uw werkzaamheden geconfronteerd wordt met ongewenste omgangsvormen zoals agressie of intimidatie?	3,96
Bent u van mening voldoende invloed te hebben op arbeids- en rusttijden?	3,50
Kun jij jouw privésituatie goed combineren met je werk?	4,25

Onderdeel 4: communicatie organisatie

Vraag	Gemiddelde score
Word je goed en voldoende geïnformeerd?	3,96

Is er voldoende (werk)overleg?	4,17
Worden afspraken nagekomen?	3,92
Voel jij je vrij om, indien je last hebt van een te hoge werkdruk of stress, dit bespreekbaar te maken met je leidinggevende?	4,08

Onderdeel 5: Stimulans en motivatie

<i>Vraag</i>	<i>Gemiddelde score</i>
Krijg je voldoende waardering als iets goed gelopen is?	4,05
Krijg je opbouwende kritiek als iets niet goed gelopen is?	4,21
Krijg je voldoende stimulans om jezelf te blijven ontwikkelen?	4,25
Kun je jouw ideeën, vragen en/of klachten voldoende kwijt?	4,21

Onderdeel 6: samenwerking

<i>Vraag</i>	<i>Gemiddelde score</i>
Is de samenwerking met collega's prettig?	4,25
Is de samenwerking met cliënten prettig?	4,25
Hoe beoordeel je jouw leidinggevende?	3,79

Onderdeel 7: algemeen tevredenheidsoordeel

<i>Vraag</i>	<i>Gemiddelde score</i>
Hoe tevreden ben je over de organisatie?	4,17

Resume Resultaten

Onderstaand en overzicht van de hoogst scorende vraag, slechts scorende vraag en het algemeen eindresultaat.

- Hoogst score : 4,89
 - Hoe bevalt het werk, de inhoud van de functie?

- Laagste score: 3,50
 - Bent u van mening voldoende invloed te hebben op arbeids- en rusttijden?

- Algemeen eindresultaat: 4,17

Bijlage

Medenwerkers tevredenheidsonderzoek 2024

Beste medewerker,

Wij verzoeken u alle vragen van deze vragenlijst te beantwoorden. Bij de beantwoording kunt u per vraag een score toekennen op een schaal van 1 tot en met 5. De antwoordmogelijkheden lopen op van negatief naar positief, score 1 is erg slecht/negatief en score 5 erg goed/positief. Wij verzoeken u uw oordeel te geven door het aankruisen van het betreffende vakje naast de vraag.

1. De volgende vragen gaan over de bekendheid met de doelstellingen van de organisatie:

Vraag	1	2	3	4	5
De algemene doelstelling (missie/visie) van de organisatie is mij bekend?					
Ik weet goed wat we als organisatie willen bereiken (concrete doelstellingen)?					
Ik heb vertrouwen in de leiding van de organisatie?					

2. De volgende vragen zijn arbeidsinhoudelijke aard:

Vraag	1	2	3	4	5
Hoe bevalt het werk, de inhoud van de functie?					
Is er voldoende uitdaging in je werk?					
In hoeverre is voor jou duidelijk wat je taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn, wat van je verwacht wordt?					
Krijg je voldoende tijd beschikbaar in relatie tot de hoeveelheid werk?					
Voel jij je voldoende toegerust en ondersteund om je werk uit te kunnen voeren?					
In hoeverre heeft u het gevoel te kunnen voldoen aan de eisen van uw werkgever?					
In hoeverre ben je tevreden over de arbeidsomstandigheden?					

3. De volgende vragen hebben betrekking op psychosociale arbeidsbelasting:

Vraag	1	2	3	4	5
In welke mate ervaar je een werkdruk tijdens het uitvoeren van je werkzaamheden?					
In hoeverre ervaart u werkstress doordat u tijdens het uitvoeren van uw werkzaamheden geconfronteerd wordt met ongewenste omgangsvormen zoals agressie of intimidatie?					
Bent u van mening voldoende invloed te hebben op arbeids- en rusttijden?					
Kun je jouw privésituatie goed combineren met je werk?					

4. De volgende hebben betrekking op de wijze van communiceren binnen uw organisatie:

Vraag	1	2	3	4	5
Word je goed en voldoende geïnformeerd?					
Is er voldoende (werk)overleg?					
Worden afspraken nagekomen?					
Voel jij je vrij om, indien je last hebt van een te hoge werkdruk of stress, dit bespreekbaar te maken met je leidinggevende?					

5. De volgende vragen hebben onderwerp stimulans en motivatie:

Vraag	1	2	3	4	5
Krijg je voldoende waardering als iets goed gelopen is?					
Krijg je opbouwende kritiek als iets niet goed gelopen is?					
Krijg je voldoende stimulans om jezelf te blijven ontwikkelen?					
Kun je jouw ideeën, vragen en/of klachten voldoende kwijt?					

6. De volgende vragen hebben betrekking op samenwerking:

Vraag	1	2	3	4	5
Is de samenwerking met collega's prettig?					
Is de samenwerking met cliënten prettig?					
Hoe beoordeel je jouw leidinggevende?					

7. De volgende vraag heeft betrekking op het algemeen tevredenheidsoordeel over de organisatie:

Vraag	1	2	3	4	5
Hoe tevreden ben je over de organisatie?					

Hartelijk dank voor de medewerking